

Regulamin Korzystania z usługi KRN/POP
(prezentacja ofert w portalu KRN.pl oraz dostęp do programu POP)

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady i warunki świadczenia dla Zamawiającego przez KRN Media Sp. z o.o. usługi KRN/POP. tj. szczegółowe zasady korzystania z dostępu do programu POP oraz zamieszczania ofert na portalu KRN.pl
2. Ogólne zasady świadczenia usług przez KRN media Sp. z o.o. określone są w Regulaminie „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” (WOŚU). Oba regulaminy stanowią integralną całość.
3. Usługa KRN/POP jest świadczona tylko i wyłącznie dla klientów będący przedsiębiorstwami zajmującymi się zawodowo nieruchomościami.
4. KRN media Sp. z o.o., z siedzibą Krakowie (kod poczt. 31-159), przy al. Słowackiego 39, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia pod nr KRS 0000258498, NIP: 6762321131, REGON: 120257016, wysokość kapitału zakładowego 50.000 PLN jest właścicielem programu Przegląd Ofert Prywatnych i portalu KRN.pl i wszelkie prawa do nich są zastrzeżone.
5. Na potrzeby niniejszego Regulaminu tworzy się słowniczek pojęć:
 - a) POP – Przegląd Ofert Prywatnych program służący przeglądaniu ofert zamieszczanych przez osoby prywatne w źródłach prasowych i internetowych
 - b) KRN.pl – portal, za pomocą którego KRN media świadczy usługi w postaci umieszczania i prezentacji ofert Zamawiającego dotyczących nieruchomości w zakresie jej sprzedaży, wynajmu, kupna lub zamiany.
 - c) Zamawiający – biuro nieruchomości, pośrednicy nieruchomości, rzeczoznawcy, notariusze, deweloperzy i inne przedsiębiorstwa zajmujące się zawodowo nieruchomościami, korzystający na warunkach ustalonych w niniejszym regulaminie z usługi KRN/POP
 - d) Ogłoszeniodawca- osoba prywatna zamieszczająca ogłoszenia dotyczące sprzedaży, zakupu, zamiany, wynajmu nieruchomości w portalach internetowych będących własnością KRN media Sp. z o.o., a także innych mediach wymienionych na portalu www.pop.krn.pl
6. KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§ 2 Korzystanie z POP

1. Korzystanie z POP przez Zamawiającego polega tylko i wyłącznie na ściąganiu, przeglądaniu bazy ofert, ich aktualizacji i opatrywaniu komentarzami, a to wszystko w celu ułatwienia mu kontaktu z klientem – ogłoszeniodawcą.
2. KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu, który zakupił usługę KRN/POP, swojej bazy POP, która zawiera zestawienie ofert prywatnych prezentowanych w różnych mediach, zarówno prasowych, jak i poza prasowych, z wybranego przez Zamawiającego województwa. Informacje o pochodzeniu tych ofert są ujawnione w zakładce "Źródła" dostępnej w uruchomionym programie.
3. Oferty drukowane w prasie, KRN media Sp. z o.o. zamieszcza w bazie w dniu ich publikacji najpóźniej do godziny 10:00 danego dnia a w wypadku pozostałych źródeł –na bieżąco.
4. KRN media Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść ani prawdziwość ofert publikowanych w bazie.
5. KRN media Sp. z o.o. selekcjonuje oferty i eliminuje te, które zostały zamieszczone przez osoby inne niż osoby prywatne. W razie gdy selekcja dokonana przez KRN media Sp. z o.o. okaże się niewystarczająca, Zamawiający w trakcie procesu użytkowania programu jest zobowiązany do zaznaczenia takiej oferty jako zamieszczonej przez biuro pośrednictwa, w celu uszczelniania systemu selekcji.

6. Zamawiający przekaze KRN media Sp. z o.o. numery telefonów kontaktowych, jakie widnieją w zamieszczanych przez niego w mediach ogłoszeniach.
7. Baza zawiera oferty z ostatnich 6 miesięcy. Starsze oferty mogą być automatycznie usuwane.
8. KRN media Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych, w godzinach nocnych od 01:00 do 06:00 rano, przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi.
9. Podstawą do legalnego użytkownika programu POP jest uzyskanie loginu i hasła od KRN media Sp. z o.o. Każdy Zamawiający otrzymuje swój niepowtarzalny login i hasło. Wszelkie próby rozpowszechniania, udostępniania osobom trzecim oraz korzystania z przydzielonego loginu i hasła przez więcej niż jednego Zamawiającego będą skutkować czasowym lub trwałym odłączeniem usługi. KRN media Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty lub nie osiągnięte zyski spowodowane odłączeniem usługi POP wskutek naruszenia regulaminu, a w szczególności niniejszego ustępu.
10. KRN media Sp. z o.o. nie archiwizuje danych wprowadzanych przez Zamawiającego (komentarzy, markerów itp.). Wprowadzone do systemu dane zostają całkowicie i bezpowrotnie usuwane z serwera w momencie usunięcia ich przez Zamawiającego. KRN media Sp. z o.o. nie archiwizuje również komentarzy, oznaczeń ofert nadanych przez Zamawiających, których konto zostało usunięte z powodu rezygnacji z usługi lub z powodu zaległości z opłatami.
11. Minimalne wymagania programowo-sprzętowe dla programu POP:
 - a. procesor: 1,5GHz lub szybszy,
 - b. pamięć RAM: 512MB,
 - c. wolne miejsce na dysku twardym: 30MB,
 - d. rozdzielczość ekranu: 1024 x 768, 32-bitowa głębia kolorów,
 - e. stały dostęp do Internetu,
 - f. obsługiwane systemy operacyjne: Windows 98/Me/NT/2000/XP/2003/Vista oraz systemy Linux Ubuntu oraz inne z przeglądarką Firefox 3.0 lub Chrome 4.0 lub nowszą
12. Do prawidłowego działania aplikacji konieczna jest przeglądarka internetowa Mozilla Firefox w wersji co najmniej 3.0 lub Chrome w wersji co najmniej 4.0 z aktywnym wsparciem technologii JavaScript, dodatkowo koniecznością jest odblokowanie zapisywania Cookies z adresu pop.krn.pl. O zmianach w wymaganym oprogramowaniu KRN media Sp. z o.o. będzie informować użytkowników (zamawiających) programu POP on-line za pomocą scrolla informacyjnego z 14 dniowym wyprzedzeniem.
13. KRN media Sp. z o.o. zapewnia bezpieczeństwo i poufność danych przekazywanych do systemu (loginów, haseł i całości komunikacji klient-serwer) dzięki połączeniu szyfrowanemu protokołem SSL, nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualną utratę lub wyciek danych spowodowany niezachowaniem przez użytkownika podstawowych zasad bezpieczeństwa i poufności danych (wylogowywanie się z systemu, nie udostępnianie osobom trzecim loginów i haseł, itp.).

§ 3 Korzystanie z portalu KRN.pl – zasady zamieszczania ogłoszeń przez Zamawiającego

1. KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do zamieszczenia w portalu internetowym "Krajowy Rynek Nieruchomości" (www.krn.pl), zwanego dalej KRN.pl, prezentacji oferty Zamawiającego dotyczącej nieruchomości w zakresie jej sprzedaży, wynajmu, kupna lub zamiany pod warunkiem wykupienia przez niego usługi KRN/POP
2. KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się - na podstawie informacji zawartych w Zamówieniu - do przygotowania i udostępnienia w portalu internetowym KRN.pl prezentacji Zamawiającego i jego oferty dotyczącej nieruchomości.
3. W ramach usługi KRN media Sp. z o.o. przydziela Zamawiającemu indywidualny adres

- strony www.nazwazamawiajacego.krn.pl oraz udostępnia panel administracyjny do samodzielnego wprowadzania i aktualizacji ofert - w terminie 3 dni roboczych od daty dostarczenia Zamówienia.
4. KRN media Sp. z o.o. zapewnia Zamawiającemu pomoc techniczną w użytkowaniu panelu administracyjnego - w formie elektronicznej (e-mail: admin@krn.pl) lub telefonicznie (tel. 012/622-71-16 lub 012/622-71-17).
 5. KRN media Sp. z o.o. umożliwia Zamawiającym automatyczne eksporty ogłoszeń z określonych programów do obsługi biur nieruchomości. Lista programów z których Zamawiający może wykonywać automatyczne eksporty ogłoszeń do portalu KRN.pl znajduje się <http://www.krn.pl/krajowy-rynek-nieruchomosci/dla-posrednika-43.html> i jest na bieżąco aktualizowana.
 6. Zamawiający jest zobowiązany najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od aktywowania zamówionej przez siebie usługi do zgłoszenia drogą mailową ewentualnych zastrzeżeń. Po tym terminie uznaje się roszczenia Zamawiającego do jakości świadczonej usługi za nieuzasadnione.
 7. KRN media Sp. z o.o. nie odpowiada za treść ogłoszeń Zamawiającego prezentowanych w portalu KRN.pl. Jednakże KRN media zastrzega sobie prawo usunięcia z portalu ogłoszeń: zawierające treści bezsensowne, niecenzuralne, uznane powszechnie za obraźliwe, niezwiązane z rynkiem nieruchomości, wprowadzone przez firmę (np. biuro pośrednictwa, dewelopera, inwestora), zawierające reklamę firmy lub instytucji w postaci np. adresu z linkiem do strony www, niezgodne z przyjętymi normami języka polskiego.
 8. Firma KRN media Sp. z o.o. nie archiwizuje ofert wprowadzonych przez Zamawiających, oferty usuwane przez Zamawiających w panelu administracyjnym są przechowywane przez okres 7 dni. Po tym czasie oferty są automatycznie i nieodwracalnie usuwane z ofert portalu KRN.pl
 9. W przypadku awarii serwerów i utracenia zawartych na nich danych KRN media Sp. z o.o. przywraca dane z kopii bezpieczeństwa wg. stanu na godzinę 01:00 nocy poprzedzającej awarię. Za utracone wpisy komentarze oraz oferty KRN media Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
 10. KRN media zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych, w godzinach nocnych od 01:00 do 06:00 rano. Przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi.

§ 4 Zawarcie umowy, czas obowiązywania umowy oraz możliwość jej wypowiedzenia

1. Warunkiem świadczenia usługi KRN/POP na rzecz Zamawiającego jest podpisanie przez niego Zamówienia i przesłanie go faxem lub drogą elektroniczną. Po otrzymaniu przez KRN media Sp. z o.o. zamówienia następuje zawarcie umowy pomiędzy Zamawiającym a KRN media Sp. z o.o. oraz przesłanie przez KRN Media Sp. z o.o. loginu i hasła.
2. Pozostałe uregulowania – patrz Regulamin „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” §4

§ 5 Cennik Usług oraz Zasady Płacenia za Usługi

1. Korzystanie z usługi KRN/POP jest odpłatne. Aktualny cennik jest dostępny na stronie której dotyczy usługa.
2. Pozostałe uregulowania – patrz Regulamin „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” §5

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 01-03-2011
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu „Warunki Ogólne Świadczenia Usług”.