

# **Regulamin korzystania z porad prawnych na portalu KRN.pl**

## **z dnia 1 marca 2011**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Pytania do prawnika” świadczonej przez KRN media Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod poczt. 31-159), przy al. Słowackiego 39, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia pod nr KRS 0000258498, NIP: 6762321131, REGON: 120257016, wysokość kapitału zakładowego 50.000 PLN, poprzez portal krn.pl, którego jest właścicielem i wydawcą.
2. Udzielenie odpowiedzi na pytanie jest bezpłatne.
3. Pytania zadawane są wyłącznie poprzez elektroniczny formularz "pytanie do prawnika", znajdujący się w portalu KRN.pl, poprzez który Użytkownik podaje Imię, adres e-mail oraz treść pytania.
4. Użytkownikowi nie wolno przekazywać KRN media Sp. z o.o. informacji w treści zapytania, których treść byłaby sprzeczna z prawem i dobrymi obyczajami.

### **§ 2 Przedmiot i zakres porad**

1. Zawnioskowanie o udzielenie porady następuje po zarejestrowaniu pytania w formularzu elektronicznym przez Użytkownika. Formularz porady winien zostać wypełniony w języku polskim. Złożenie zlecenia stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz jego akceptację.
2. Długość zadawanego pytania jest ograniczona do 2 tys. znaków i stanowi zrozumiałe i jednoznaczne zapytanie w języku polskim.
3. Porada prawna w formie rozwiązane go przypadku stanowi odpowiedź na pytanie zadane odpowiednio przez Użytkownika portalu KRN.pl bez badania źródłowych i rzeczowych dokumentów, i dotyczy zagadnień prawnych związanych z tematyką portalu KRN.pl. W szczególności są to zagadnienia w obszarze właściwym dla prawa obrotu nieruchomościami z zakresu:
  - a) prawa rzeczowego,
  - b) spraw spadkowych,
  - c) obrotu nieruchomościami,
  - d) prawa budowlanego,
  - e) procedury sądowej, administracyjnej i sądowno-administracyjnej.
4. Treść odpowiedzi na pytanie prawne jest przekazywana na adres e-mail podany przez Użytkownika w formularzu "pytanie do prawnika".

### **§ 3 Zasady udzielania porad prawnych**

1. Udzielanie odpowiedzi na pytanie prawne odbywa się ze szczególną starannością. Treści zawarte w odpowiedziach na pytania mają charakter wyłącznie informacyjny.
2. KRN media Sp.z o.o., nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) skutki skorzystania z udzielonej porady;
  - b) treść porady udzielonej na podstawie niepełnego lub niedokładnego stanu faktycznego przedstawionego przez Użytkownika lub w przypadku nieprawidłowo sformułowania pytania prawnego;
  - c) szkody powstałe po niekompletnym przedstawieniu stanu faktycznego lub błędnym sformułowaniu pytania przez Użytkownika korzystającego z porady.

W takim przypadku porada prawna jest uznawana za wyczerpującą i rzetelną.

3. Odpowiedzi są udzielane, o ile nie wymagają zapoznania się z treścią dokumentów, np. umów albo orzeczeń sądowych lub administracyjnych.

4. Możliwa jest odmowa odpowiedzi na pytanie, w szczególności: gdy narusza ono obowiązujące przepisy prawa,
  - a) godzi w dobre imię wymienionych w regulaminie podmiotów,
  - b) pozostaje w konflikcie interesów z w/w podmiotami w regulaminie,
  - c) jest niezwiązane z tematyką portalu lub też jest wewnętrznie sprzeczne.

#### **§ 4 Zasady korzystania z porad prawnych**

1. Z porady można korzystać wyłącznie na użytek własny w celach edukacyjnych. Wszelkie prawa autorskie do treści dostarczanych w ramach porady prawnej pozostają własnością KRN media Sp. z o.o. Użytkownik korzystający z porady zobowiązuje się niniejszym do nieudostępniania osobom trzecim treści porady oraz do nierozpowszechniania jej w inny sposób oraz do niepublikowania jej treści w jakiegokolwiek formie w całości lub części.
2. Użytkownik korzystający z porady, zadając pytanie, zezwala równocześnie na nieodpłatne umieszczenie w portalu KRN.pl lub innych mediach z nim związanych zadanego pytania wraz z udzieloną. KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do wymazania danych identyfikacyjnych zadającego pytanie, jak i dokonania takiej modyfikacji pytania i udzielonej odpowiedzi, aby okoliczności tam przytoczone nie dawały możliwości identyfikacji zadającego pytanie. Treść pytania i odpowiedzi może zostać upubliczniona w całości lub w części oraz poddana modyfikacjom w ramach KRN.pl

#### **§ 5 Przepisy końcowe**

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniany przez KRN media Sp. z o.o., zaś zmiany te wchodzi w życie w momencie ich ogłoszenia w portalu KRN.pl
2. Wszelkie ewentualne spory wynikłe w związku z „Pytaniami do prawnika” rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby KRN media Sp. z o. o.
3. Udzielający porady przetwarza dane osobowe użytkownika (Korzystającego z porady), zawarte w formularzu, w celu realizacji usługi i w celach marketingowych. Podanie danych przez użytkownika jest dobrowolne. Użytkownik zadając pytanie prawne wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych w celach marketingowych oraz umieszczenie ich w bazie danych Biura Sprzedaży firmy KRN media sp. z o. o. (Al. Słowackiego 39, 31-159 Kraków), zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.). Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu, poprawy i kontroli oraz usunięcia danych z bazy Biura Sprzedaży.