

Regulamin Korzystania z Porównywarki Cenowej kreocEN.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady i warunki świadczenia usług, oraz prezentacji oferty Zamawiającego w portalu internetowym www.kreocen.pl. Właścicielem portalu pod adresem www.kreocen.pl jest firma kreocEN Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod poczt. 31 159), przy Al. Słowackiego 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia pod nr KRS 0000412454, NIP: 6762453358, REGON:122474249, wysokość kapitału zakładowego 150.000,00 PLN. Ogólne zasady świadczenia usług przez kreocEN Sp. z o.o. za pomocą Portalu www.kreocen.pl określone są w Regulaminie „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” (WOŚU). Oba regulaminy stanowią integralną całość.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu tworzy się słowniczek pojęć:
 - a) Portal www.kreocen.pl w dalszej części zwany Porównywarką.
 - b) Przekierowanie – to przejście Użytkownika z którejkolwiek strony Porównywarki do strony sklepu internetowego Zamawiającego.
 - c) Unikalne przekierowanie – to przekierowanie liczone jako pojedyncze niezależnie od ilości faktycznych przekierowań, które zostały wygenerowane przez Użytkownika w czasie 24 godzin tj. w godzinach 00:00-23:59 danego dnia na wybraną ofertę sklepu.
 - d) Użytkownik – osoba korzystająca z Porównywarki rozpoznawana według unikalnego IP
 - e) Oferta sklepu – to prezentowane w porównywance pojedyncze produkty jak również zestawy produktów sprzedawane jako komplety.
 - f) Rozliczenie PRE-PAID – forma rozliczenia przedpłatowego pomiędzy Zamawiającym a kreocEN Sp. z o.o. za unikalne przekierowania.
 - g) Rozliczenie Abonament – forma rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a kreocEN Sp. z o.o. poprzez stałą miesięczną opłatę za świadczone usługi.
 - h) Integracja Sklepu - działania techniczne i informatyczne pozwalające na pełne zidentyfikowanie i prezentację w Porównywance produktów z oferty sklepu internetowego Zamawiającego.
 - i) Baza Wzorcowa – baza produktów zidentyfikowanych według cech i oznaczeń producenta, umożliwiająca porównywanie tych samych produktów będących w ofercie różnych sklepów internetowych.

§ 2 Przedmiot usługi i zasady jej świadczenia

1. kreoCEN Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia w Porównywarce usługi polegającej na prezentacji, promocji, porównywaniu cen i reklamie produktów oferowanych przez sklep internetowy Zamawiającego oraz prezentację oferty innych podmiotów.
2. Zamawiającym może być jedynie przedsiębiorca.
3. kreoCEN Sp. z o.o. zobowiązuje się – na podstawie informacji zawartych w Zamówieniu – do Integracji sklepu Zamawiającego, oraz prezentacji jego oferty w Porównywarce.
4. Pierwsza Integracja Sklepu Zamawiającego wykonywana jest nieodpłatnie przez Zespół Porównywarki zgodnie z wymaganą specyfikacją. Standardowa liczba zintegrowanych produktów podczas pierwszej integracji uzależniona jest od pierwszego zasilenie konta poprzez PRE-PAID tj.
 - 300zł netto (PRE-PAID) standardowa liczba zintegrowanych produktów 5 000
 - 500zł netto (PRE-PAID) standardowa liczba zintegrowanych produktów 8 330
 - 700zł netto (PRE-PAID) standardowa liczba zintegrowanych produktów 11 660
5. W przypadku posiadania przez sklep w ofercie większej ilości produktów zostaną one zintegrowane po dokonaniu drugiej przedpłaty w ilości analogicznej jak to ma miejsce przy pierwszej integracji. W zależności od popularności oferty, ilość zintegrowanych produktów przy okazji pierwszego zasilenia konta może przekroczyć standardową liczbę produktów bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
6. W przypadku zmiany formatu zapisu danych w pliku XML dokonanej przez Zamawiającego kolejna pełna integracja wykonana będzie na koszt Zamawiającego według stawki cenowej wynikającej z cennika.
7. Pierwsza Integracja Sklepu z Porównywarą zostanie wykonana do 30 dni roboczych od dopełnienia formalności ze strony Zamawiającego tj. odesłania podpisanego zamówienia, przesłania poprawnego pliku XML oraz uiszczenia opłaty na podstawie faktury pro-forma w wysokości wynikającej z podpisanego zamówienia. kreoCEN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu integracji z przyczyn niezależnych od kreoCEN Sp. z o.o. o czym niezwłocznie poinformuje Zamawiającego. W przypadku wystąpienia podczas procesu integracji błędnego przypisania produktów sklepu do Bazy Wzorcowej lub wystąpienia innego błędu związanego z prezentacją oferty Zamawiającego, kreoCEN Sp. z o.o. zobowiązuje się do usunięcia wykrytego błędu do 3 dni roboczych od zgłoszenia nieprawidłowości.

8. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia wszelkich informacji niezbędnych do przeprowadzenia Integracji Sklepu, w tym: udostępnienie opisów towarów, informacji o producencie, fotografii produktów, informacji na temat cen towarów i linków prowadzących do stron poszczególnych produktów na stronie sklepu internetowego Zamawiającego.
9. Zamawiający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie przez kreoCEN Sp. z o.o. wszelkich materiałów o których mowa w pkt. 7 § 2 w celu tworzenia Bazy Wzorcowej produktów prezentowanych w Porównywarce oraz na wykorzystanie tych materiałów w mediach podmiotów współpracujących z kreoCEN Sp. z o.o.
10. Zamawiający otrzymuje login i hasło do Panelu Klienta. Panel Klienta umożliwia kontrolę Przekierowań do sklepu Zamawiającego i tworzenie raportów. Generowane raporty w panelu stanowią podstawę rozliczeń pomiędzy stronami za Przekierowania.
11. Aktualizacja oferty sklepu Zamawiającego w Porównywarce wykonywana jest automatycznie przez Zespół Porównywarki z częstotliwością ustaloną po między Stronami. W przypadku dodania przez Zamawiającego nowej grupy produktów pomiędzy poszczególnymi aktualizacjami, kreoCEN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu do ich zaprezentowania w Porównywarce.
12. Zamawiający wyraża zgodę na poddawanie swoich usług oraz produktów ocenie Użytkowników Porównywarki, przedstawionej w formie subiektywnych opinii na jej stronach.
13. Oprócz standardowej usługi porównywania cen, umożliwiamy również dodatkowe opcje promowania ofert danego sklepu w Strefie Promocji i strefie Hitów kreoCENowych. Przekierowania z miejsc oznaczonych jako: Strefa Promocji i Hit kreoCENowy stanowią dwukrotność przekierowania standardowego i są pobierane z zasilonego już konta w Porównywarce.

§ 3 Wynagrodzenie za usługę

1. Wynagrodzenie za określoną w § 2 usługę ma charakter opłaty za generowane Unikalne Przekierowania z każdej podstrony Porównywarki do sklepu Zamawiającego. Wysokość opłaty Unikalnego Przekierowania wynika z aktualnych cenników i jest potwierdzona kwotą podaną w Zamówieniu.
2. Forma płatności za usługę odbywa się na zasadzie rozliczenia PRE-PAID. Przy pierwszym

- doładowaniu konta Zamawiający opłaca fakturę pro-forma w kwocie określonej na Zamówieniu. W dniu zaksięgowania wpłaty na koncie kreoCEN Sp. z o.o. wystawiana jest Zamawiającemu faktura VAT. Kwota ta zasila konto Zamawiającego w Porównywarce i jest widoczna w Panelu Klienta. Wartość konta zostaje pomniejszana o wartość wygenerowanych unikalnych przekierowań (raz na dobę). Zamawiający poprzez Panel Klienta ma możliwość śledzenia stanu konta. Współpraca opiera się o dwa modele rozliczenia. W przypadku pierwszego klient zobligowany jest do dokonania trzech doładowań konta w systemie PRE-PAID. Po wyczerpaniu kwoty doładowania wystawiona zostanie Zamawiającemu faktura VAT z 7 dniowym terminem płatności na kwotę określoną w Zamówieniu. Opłacenie faktury spowoduje zasilenie konta Zamawiającego w Porównywarce. Zawierając umowę współpracy Zamawiający, zgadza się na dwukrotne wystawienie faktury z 7 dniowym terminem płatności na kolejne doładowania konta. Oznacza to, że Zamawiający w ramach niniejszej umowy zobligowany jest do trzykrotnego zasilenie konta, kwotą ustaloną na Zamówieniu. Wariant drugi zobowiązuje do jednorazowego zasilenia konta kwotą określoną w zamówieniu.
3. Po wyczerpaniu kwoty obowiązkowych doładowań, dalsza współpraca oparta będzie o wystawiane faktury PRO-FORMA na zasilenie konta. W przypadku nieopłacenia faktury PRO-FORMA, po wyczerpaniu wcześniej zgromadzonych środków na koncie oferta sklepu nie będzie wyświetlana. Wznowienie wyświetlania oferty sklepu, możliwe będzie po ponownym zasileniu konta.
 4. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony i dotyczy wybranego sklepu Zamawiającego. W przypadku zaistnienia okoliczności, które uniemożliwiają dalsze świadczenia usług przez Porównywarę na rzecz danego sklepu, zgromadzone i niewykorzystane na koncie środki nie zostaną zwrócone Zamawiającemu. W ramach umowy nie ma możliwości przeniesienia zgromadzonych środków na inny sklep Zamawiającego lub zupełni inny podmiot gospodarczy.
 5. Opisane forma rozliczenia w § 3 punkt 1, 2, 3, 4 nie dotyczy rozliczenia usług abonamentowych. Formę rozliczenia tych usług reguluje, podpisane przez obie strony, stosowne zamówienie.

§ 4 Przepisy końcowe

1. kreoCEN Sp. z o.o. nie odpowiada za treść ofert Zamawiającego, które prezentowane są w Porównywarce.
2. Firma kreoCEN Sp. z o.o. nie archiwizuje ofert prezentowanych przez Zamawiającego. Po zakończeniu współpracy oferty są automatycznie i nieodwracalnie usuwane z ewidencji.

3. W przypadku awarii serwerów i utracenia zawartych na nich danych kreocEN Sp. z o.o. przywraca dane z kopii bezpieczeństwa wg. stanu na godzinę 01:00 nocy poprzedzającej awarię. Za utracone wpisy, komentarze oraz oferty kreocEN Sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności. KreocEN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych, w godzinach nocnych od 01:00 do 06:00 rano, przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi.

4. Regulamin niniejszy zaczyna obowiązywać od 26-11-2012