

**Regulamin Korzystania z usługi KRN/POP  
(prezentacja ofert w portalu KRN.pl oraz dostęp do programu POP)**

**§ 1 Postanowienia Ogólne.**

- 1) Niniejszy regulamin określa szczegółowe zasady i warunki świadczenia dla Zamawiającego przez KRN Media Sp. z o.o. usługi KRN/POP. tj. szczegółowe zasady korzystania z dostępu do programu POP oraz zamieszczania ofert na portalu KRN.pl
- 2) Ogólne zasady świadczenia usług przez KRN media Sp. z o.o. określone są w Regulaminie „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” (WOŚU). Oba regulaminy stanowią integralną całość.
- 3) Usługa KRN/POP jest świadczona tylko i wyłącznie dla klientów będący przedsiębiorstwami zajmującymi się zawodowo nieruchomościami.
- 4) KRN media Sp. z o.o., z siedzibą Krakowie (kod poczt. 31-124), przy ul. Dolnych Młynów 10/2a/M, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia pod nr KRS 0000258498, NIP: 6762321131, REGON: 120257016, wysokość kapitału zakładowego 50.000 PLN jest właścicielem programu Przegląd Ofert Prywatnych i portalu KRN.pl i wszelkie prawa do nich są zastrzeżone.
- 5) Na potrzeby niniejszego Regulaminu tworzy się słowniczek pojęć:
  - a) POP – Przegląd Ofert Prywatnych program służący przeglądaniu ofert zamieszczanych przez osoby prywatne w źródłach prasowych i internetowych
  - b) KRN.pl – portal, za pomocą którego KRN media świadczy usługi w postaci umieszczenia i prezentacji ofert Zamawiającego dotyczących nieruchomości w zakresie jej sprzedaży, wynajmu, kupna lub zamiany.
  - c) Zamawiający – biuro nieruchomości, pośrednicy nieruchomości, rzeczoznawcy, notariusze, deweloperzy i inne przedsiębiorstwa zajmujące się zawodowo nieruchomościami, korzystający na warunkach ustalonych w niniejszym regulaminie z usługi KRN/POP
  - d) Ogłoszeniodawca- osoba prywatna zamieszczająca ogłoszenia dotyczące sprzedaży, zakupu, zamiany, wynajmu nieruchomości w portalach internetowych będących własnością KRN media Sp. z o.o., a także innych mediach wymienionych na portalu [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl)
- 6) KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 7) Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

**§ 2 Korzystanie z POP.**

- 1) Korzystanie z POP przez Zamawiającego polega tylko i wyłącznie na ściąganiu, przeglądaniu bazy ofert, ich aktualizacji i opatrywaniu komentarzami, a to wszystko w celu ułatwienia mu kontaktu z klientem – ogłoszeniodawcą.
- 2) KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do udostępniania Zamawiającemu, który zakupił usługę KRN/POP, swojej bazy POP, która zawiera zestawienie ofert prywatnych prezentowanych w różnych mediach, zarówno prasowych, jak i poza prasowych, z wybranego przez Zamawiającego województwa. Informacje o pochodzeniu tych ofert są ujawnione w zakładce "Źródła" dostępnej w uruchomionym programie.

- 3) Oferty drukowane w prasie, KRN media Sp. z o.o. zamieszcza w bazie w dniu ich publikacji najpóźniej do godziny 10:00 danego dnia a w wypadku pozostałych źródeł –na bieżąco.
- 4) KRN media Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treść ani prawdziwość ofert publikowanych w bazie.
- 5) KRN media Sp. z o.o. selekcjonuje oferty i eliminuje te, które zostały zamieszczone przez osoby inne niż osoby prywatne. W razie gdy selekcja dokonana przez KRN media Sp. z o.o. okaże się niewystarczająca, Zamawiający w trakcie procesu użytkowania programu jest zobowiązany do zaznaczenia takiej oferty jako zamieszczonej przez biuro pośrednictwa, w celu uszczelniania systemu selekcji.
- 6) Zamawiający przekazuje KRN media Sp. z o.o. numery telefonów kontaktowych, jakie widnieją w zamieszczanych przez niego w mediach ogłoszeniach.
- 7) Baza zawiera oferty z ostatnich 6 miesięcy. Starsze oferty mogą być automatycznie usuwane.
- 8) KRN media Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych, w godzinach nocnych od 01:00 do 06:00 rano, przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi.
- 9) Podstawą do legalnego użytkowania programu POP jest uzyskanie loginu i hasła od KRN media Sp. z o.o. Każdy Zamawiający otrzymuje swój niepowtarzalny login i hasło. Wszelkie próby rozpowszechniania, udostępniania osobom trzecim oraz korzystania z przydzielonego loginu i hasła przez więcej niż jednego Zamawiającego będą skutkować czasowym lub trwałym odłączeniem usługi. KRN media Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty lub nie osiągnięte zyski spowodowane odłączeniem usługi POP wskutek naruszenia regulaminu, a w szczególności niniejszego ustępu.
- 10) KRN media Sp. z o.o. nie archiwizuje danych wprowadzanych przez Zamawiającego (komentarzy, markerów itp.). Wprowadzone do systemu dane zostają całkowicie i bezpowrotnie usuwane z serwera w momencie usunięcia ich przez Zamawiającego. KRN media Sp. z o.o. nie archiwizuje również komentarzy, oznaczeń ofert nadanych przez Zamawiających, których konto zostało usunięte z powodu rezygnacji z usługi lub z powodu zaległości z opłatami.
- 11) Minimalne wymagania programowo-sprzętowe dla programu POP:
  - a) procesor: 1,5GHz lub szybszy,
  - b) pamięć RAM: 512MB,
  - c) wolne miejsce na dysku twardym: 30MB,
  - d) rozdzielczość ekranu: 1024 x 768, 32-bitowa głębia kolorów,
  - e) stały dostęp do Internetu,
  - f) obsługiwane systemy operacyjne: Windows 98/Me/NT/2000/XP/2003/Vista oraz systemy Linux Ubuntu oraz inne z przeglądarką Firefox 20.0 lub Chrome 26.0 lub nowszą.
- 12) Do prawidłowego działania aplikacji konieczna jest przeglądarka internetowa Mozilla Firefox w wersji co najmniej 20.0 lub Chrome w wersji co najmniej 26.0 z aktywnym wsparciem technologii JavaScript, dodatkowo koniecznością jest odblokowanie zapisywania Cookies z adresu pop.krn.pl. O zmianach w wymaganym oprogramowaniu KRN media Sp. z o.o. będzie informować użytkowników (zamawiających) programu POP on-line za pomocą scrolla informacyjnego z 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 13) KRN media Sp. z o.o. zapewnia bezpieczeństwo i poufność danych przekazywanych do systemu (loginów, haseł i całości komunikacji klient-serwer) dzięki połączeniu szyfrowanemu protokołem SSL, nie ponosi jednak odpowiedzialności za ewentualną utratę lub wyciek danych spowodowany niezachowaniem przez użytkownika podstawowych zasad bezpieczeństwa i poufności danych (wylogowywanie się z systemu, nie udostępnianie osobom trzecim loginów i haseł, itp.).

**§ 3 Korzystanie z portalu KRN.pl**  
**– zasady zamieszczania ogłoszeń przez Zamawiającego.**

- 1) KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się do zamieszczenia w portalu internetowym "Krajowy Rynek Nieruchomości" (www.krn.pl), zwanego dalej KRN.pl, prezentacji oferty Zamawiającego dotyczącej nieruchomości w zakresie jej sprzedaży, wynajmu, kupna lub zamiany pod warunkiem wykupienia przez niego usługi KRN/POP.
- 2) KRN media Sp. z o.o. zobowiązuje się - na podstawie informacji zawartych w Zamówieniu - do przygotowania i udostępnienia w portalu internetowym KRN.pl prezentacji
- 3) W ramach usługi KRN media Sp. z o.o. przydziela Zamawiającemu indywidualny adres 3 strony www.nazwazamawiajacego.krn.pl oraz udostępnia panel administracyjny do samodzielnego wprowadzania i aktualizacji ofert - w terminie 3 dni roboczych od daty dostarczenia Zamówienia.
- 4) KRN media Sp. z o.o. zapewnia Zamawiającemu pomoc techniczną w użytkowaniu panelu administracyjnego - w formie elektronicznej (e-mail: admin@krn.pl) lub telefonicznie (tel. 012/622-71-16 lub 012/622-71-17).
- 5) KRN media Sp. z o.o. umożliwi Zamawiającym automatyczne eksporty ogłoszeń z określonych programów do obsługi biur nieruchomości. Lista programów z których Zamawiający może wykonywać automatyczne eksporty ogłoszeń do portalu KRN.pl znajduje się <http://www.krn.pl/krajowy-rynek-nieruchomosci/dla-posrednika-43.html> i jest na bieżąco aktualizowana.
- 6) Zamawiający jest zobowiązany najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od aktywowania zamówionej przez siebie usługi do zgłoszenia drogą mailową ewentualnych zastrzeżeń. Po tym terminie uznaje się roszczenia Zamawiającego do jakości świadczonej usługi za nieuzasadnione.
- 7) KRN media Sp. z o.o. nie odpowiada za treść ogłoszeń Zamawiającego prezentowanych w portalu KRN.pl. Jednakże KRN media zastrzega sobie prawo usunięcia z portalu ogłoszeń: zawierające treści bezsensowne, niecenzuralne, uznane powszechnie za obraźliwe, niezwiązane z rynkiem nieruchomości, wprowadzone przez firmę (np. biuro pośrednictwa, dewelopera, inwestora), zawierające reklamę firmy lub instytucji w postaci np. adresu z linkiem do strony www, niezgodne z przyjętymi normami języka polskiego.
- 8) KRN media Sp. z o.o. ma prawo do edycji lub usunięcia zamieszczonego Ogłoszenia, w tym dołączonego do niego zdjęcia, jeżeli zawiera ono treści powszechnie uznane za obraźliwe, obelżywe, noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji, naruszające prawa autorskie innych osób, szkodzące wizerunkowi grupie KRN media Sp. z o.o, wprowadzające w błąd lub gdy zawiera inne treści niezgodne z Ogólnymi Warunkami. W przypadku, gdy Zamawiający uporczywie narusza postanowienia Ogólnych Warunków, Grupa KRN media może zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Zamawiającego.
- 9) Firma KRN media Sp. z o.o. nie archiwizuje ofert wprowadzonych przez Zamawiających, oferty usuwane przez Zamawiających w panelu administracyjnym są przechowywane przez okres 7 dni. Po tym czasie oferty są automatycznie i nieodwracalnie usuwane z ofert portalu KRN.pl
- 10) W przypadku awarii serwerów i utracenia zawartych na nich danych KRN media Sp. z o.o. przywraca dane z kopii bezpieczeństwa wg. stanu na godzinę 01:00 nocy poprzedzającej awarię. Za utracone wpisy komentarze oraz oferty KRN media Sp. z o.o nie ponosi odpowiedzialności.
- 11) KRN media zastrzega sobie prawo do czasowych wyłączeń serwera w celach konserwacyjnych, w godzinach nocnych od 01:00 do 06:00 rano. Przerwy techniczne nie są wliczane w gwarantowany czas dostępności usługi.

**§ 4 Zawarcie umowy, czas obowiązywania umowy  
oraz możliwość jej wypowiedzenia.**

- 1) Warunkiem świadczenia usługi KRN/POP na rzecz Zamawiającego jest podpisanie przez niego Zamówienia i przesłanie go faxem lub drogą elektroniczną. Po otrzymaniu przez KRN media Sp. z o.o. zamówienia następuje zawarcie umowy pomiędzy Zamawiającym a KRN media Sp. z o.o. oraz przesłanie przez KRN Media Sp. z o.o. loginu i hasła .
- 2) Pozostałe uregulowania – patrz Regulamin „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” §4

**§ 5 Cennik Usług oraz Zasady Płacenia za Usługi.**

- 1) Korzystanie z usługi KRN/POP jest odpłatne. Aktualny cennik jest dostępny na stronie której dotyczy usługa.
- 2) Firma KRN media Sp. z o.o w przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową Abonamentową, Regulaminem lub Cennikiem, ma prawo, powiadomić abonenta za pomocą "Komunikatu" wyświetlanego w programie POP, informującego o zaległościach wobec KRN media Sp. z o.o, a w przypadku dalszych opóźnień, KRN media Sp. z o.o ma prawo ograniczyć dostęp do wybranych funkcji programu
- 3) Pozostałe uregulowania – patrz Regulamin „Warunki Ogólne Świadczenia Usług” §5

**§ 6**

**Dane osobowe**

1. W ramach działalności serwisu [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl) przetwarzane są dane osobowe użytkowników.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach działalności Serwisu Internetowego jest KRN Media sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Al. J. Słowackiego 39, 31-159 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000258498, NIP: 6762321131, kapitał zakładowy 50 000 zł.
3. Przetwarzanie danych osobowych w ramach działalności serwisu [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl), obejmuje dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu.
4. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników następuje w celu zawarcia i prawidłowej realizacji umowy dotyczącej usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl) oraz w celu przesyłania newslettera na podany adres e-mail.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania danych do wykonania umowy dotyczącej usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora tj. marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom należącym do grupy kapitałowej, do której należy Administrator oraz podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi marketingowe, kadrowe, księgowo, prawne, a także dostawcom usług informatycznych.
7. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres 10 lat od dnia wygaśnięcia umowy zawartej z Administratorem;
8. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania danych osobowych;
  - c) prawo do usunięcia danych osobowych;
  - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - e) prawo do przeniesienia danych osobowych;

- f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, jeśli przetwarzane są one w celu marketingu bezpośredniego;
  - g) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją użytkownika, również w przypadku gdy dane są przetwarzane w innym celu niż marketing bezpośredni;
  - h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
9. W celu skorzystania z jakiegokolwiek prawa, o którym mowa wyżej użytkownik może skierować do Administratora żądanie pisemnie na adres KRN Media sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Al. J. Słowackiego 39, 31-159 Kraków lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [pop@krn.pl](mailto:pop@krn.pl)
10. Administrator zapewnia, że wszelkie uzyskiwane przez niego dane osobowe, są zbierane dla celów oznaczonych w niniejszej Polityce Prywatności oraz, że są przetwarzane zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz zgodnie z prawem, a w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).
11. Podanie danych jest konieczne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za - wartę z Administratorem.
12. Administrator zapewnia ochronę danych osobowych, które przetwarza. Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i środki organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności zabezpiecza on dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

## § 7

### Pliki cookies

1. W ramach działalności [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl) są używane niewielkie pliki zwane Cookies. Pliki te są zapisywane przez serwer na komputerze użytkowników końcowych. Przez używanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora lub podmioty z nim współpracujące.
2. Pliki cookies mogą być:
  - 1) plikami sesyjnymi, co oznacza, że są używane do momentu opuszczenia strony Serwisu Internetowego przez użytkownika końcowego, lub do momentu zamknięcia przez niego przeglądarki internetowej;
  - 2) plikami stałymi, co oznacza, że pozostają na urządzeniu użytkownika końcowego przez czas określony w ich parametrach lub do momentu ich usunięcia.
3. Pliki cookies mogą być używane w następujących celach:
  - 1) umożliwienia korzystania z usług dostępnych na stronie [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl);
  - 2) zbierania informacji o sposobie korzystania z serwisu [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl);
  - 3) zapamiętania wybranych ustawień strony internetowej;
  - 4) zapamiętania adresu e-mail i hasła za pomocą, których użytkownik loguje się do serwisu [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl).
4. Używanie plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu użytkownika Końcowego i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
5. W ramach działalności serwisu [www.pop.krn.pl](http://www.pop.krn.pl) mogą być stosowane również pliki cookies podmiotów zewnętrznych pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług współpracujących z Administratorem.
6. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykle zapisywanie plików cookies w urządzeniach użytkowników końcowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez użytkowników.
7. Użytkownik końcowy może ograniczyć lub wyłączyć dostęp plików cookies do swojego komputera za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.

8. Zgodnie z przepisami ustawy prawo telekomunikacyjne, abonent lub użytkownik końcowy może wyrazić zgodę na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym abonenta lub użytkownika końcowego również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym lub konfiguracji usługi. W przypadku zatem gdyby użytkownik nie chciał wyrazić takiej zgody, powinien dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej.
9. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod następującymi adresami stron internetowych:
  - 1) [przeglądarka Firefox](#);
  - 2) [przeglądarka Chrome](#);
  - 3) [przeglądarka Internet Explorer](#);
  - 4) [przeglądarka Microsoft Edge](#);
  - 5) [przeglądarka Opera](#);
  - 6) [przeglądarka Safari](#).

#### **§8 Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 14-05-2018
- 2) W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu „Warunki Ogólne Świadczenia Usług”.